

Óraterv

Tantárgy:	Üzleti tevékenység tervezése	Készítette:	Kaló Zita Dátum: 2016. 11.24. Óraszám: 4. óra
Évfolyam:	14. évfolyam	Szakjai:	Közgazdász tanár/kereskedelem és marketing
Az osztály csoport:	14. A osztály Kereskedő csoport	Intézmény neve:	Budapesti Gazdasági SZC Belvárosi Gazdasági Szakgimnáziuma 1074 Budapest, Dohány út 65.
Témakör:	Munkaerőgazdálkodás, létszámgazdálkodás	A tanév megjelölése:	2016/2017-os

Az óra témája: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok: Munkaerőgazdálkodás jelentősége, a gazdálkodás elemei, létszámszükségletet meghatározó tényezők, kapcsolódó fogalmak. Állományi és állományon kívüli létszám. Átlaglétsszám, munkaerőmozgás, váltás, munkaerő hullámváltozás intenzitása. A létszámgazdálkodás abszolút mutatói.

Használt könyv: Horváthné Herbáth Mária- Stágel Imréné: Az áruforgalom tervezése, irányítása, elemzése.
Feladatgyűjtemény: Murányi István: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez
Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése annak érdekében, hogy későbbi szakmai munkájukban ezeket rutinszerűen tudják használni. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonságosan használja a szakmai összefüggéseket. Ismerje a létszámgazdálkodással kapcsolatos fogalmakat.

Eddigi ismeretek bővítése		Korábban tanultak ismerete	
Munkaerőgazdálkodás jelentősége, a gazdálkodás elemei, létszámszükségletet meghatározó tényezők, kapcsolódó fogalmak. Állományi és állományon kívüli létszám. Dolgozói létszám.	Új ismeretek elsajátítása	Egymásra épülés felismerése. Szakmai készség, képesség fejlesztése.	Felkészülés a felnőtt lét szerepeire Gazdasági nevelés

Átlaglétsszám, munkaerőmozgás, váltás, munkaerő hullámozás intenzitása. A létsszámgazdálkodás abszolút mutatói.			
---	--	--	--

Idő (perc)	Foglalkozási egység	Módszer, tartalom	Kapcsolódási pontok	Megjegyzés, szemléltetés
2 perc	Ráhangolódás, új ismeretek közlése	Figyelem felkeltés	A munkaerővel való gazdálkodás jelentősége	Tábla, ppt
7 perc	Munkaerőgazdálkodás jelentősége	Új ismeretek elmélyítése	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, ppt, tanári magyarázat
6 perc	A gazdálkodás elemei	Új ismeretek elmélyítése, szakmai készség, együttműködés készsége.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tanári magyarázat, tábla, ppt
6 perc	Létsszámszükségletet meghatározó tényezők	Együttműködés	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tanári magyarázat, tábla, ppt
10 perc	Fogalmak Állományi létsszám Állományon kívüli létsszám Átlaglétsszám	Rendszerezés. Biztonsággal tudja alkalmazni a megismert összefüggéseket, mutatókat.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tanári magyarázat, tábla, ppt
8 perc	Munkaerőmozgás Váltás Váltás számítása	Új ismeretek elmélyítése, biztonsággal használja a képleteket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tanári magyarázat, tábla, ppt
4 perc	A létsszámgazdálkodás abszolút mutatói	Új ismeretek elmélyítése, együttműködés, a mutatók értelmezése	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tanári magyarázat, tábla, ppt
2 perc	Összefoglalás	Együttműködés	A tanultak alkalmazása, önálló logikus gondolkodás fejlesztése	Tanári magyarázat, osztálymunka

Óraterv reflexió 4

Csoport: 2/14.A Kereskedő

Tantárgy: Az üzleti tevékenység tervezése

Az óra témája: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok: Munkaerőgazdálkodás jelentősége, a gazdálkodás elemei, létszámszükségletet meghatározó tényezők, kapcsolódó fogalmak. Állományi és állományon kívüli létszám. Átlaglétsszám, munkaerőmozgás, váltás, munkaerő hullámozás intenzitása. A létszámgazdálkodás abszolút mutatói.

Az óra célja új tananyag megismertetése és bevetése volt. A létszámgazdálkodás egy fontos témakör a tanmenetünk alapján. Elsődleges cél a figyelemfelkeltés és a szakmai ismeret, szakszavak elsajátítása. A feladat, hogy minden tanuló meg tudja határozni és el tudja helyezni a munkaerőgazdálkodás helyét és szerepét a kereskedelemben. Fontos az elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonsággal használja a szakmai összefüggéseket. Ismerje a létszámgazdálkodással kapcsolatos fogalmakat.

Fontos az összefüggések megismerésének megalapozása, mert egymásra épülő ismeretanyagot kell elsajátítani. A viszonylag kis létszámnak köszönhetően, fegyelmezési problémákkal nem kell elvenni az óra idejéből.

Ezen a tanítási órán legfontosabb feladat a tanári magyarázat volt. Fontos, mind az elméleti összefüggés, mind a szakmai számítási összefüggés ismerete.

A tanulók figyelmesek voltak és fegyelmezetten viselkedtek. Aktívan dolgoztak az órán.

Az óra hangulatát tekintve elérte célját és sikerült megismertetni a munkaerőgazdálkodás fontosságát. Ez nem okozott nehézséget és érthetőnek bizonyult számukra. Az óra a tervezettnél megfelelően zajlott. Az óra végén összefoglaltuk a tanult ismereteket.

LÉTSZÁMGAZDÁLKODÁS

Munkaerő-gazdálkodás

Készítette: Koló Zita 2016.11.20.

Munkaerőgazdálkodás

- ▶ A kereskedelem és a kereskedelmi szolgáltatások élők munkai igényessége lényegesen meghaladja a gazdasági szektor átlagát.
- ▶ Az áruforgalmi folyamat lebonyolításához kapcsolódó költségek döntő része az élők munka költség.
- ▶ A kereskedelmi vállalkozások alapvető érdeke a hatékony létszám- és bér gazdálkodás.
- ▶ A munkaerő-gazdálkodásnak biztosítani kell a megfelelő létszámú, szakmai összetételű és felkészültségű személyi állományt.
- ▶ A rendelkezésre álló létszámmal, a kapcsolódó élők munka költségekkel hatékonyan kell gazdálkodni.

Készítette: Koló Zita 2016.11.20.

A gazdálkodás elemei

- A vállalkozás, a kereskedelmi egység létszámszükségletének meghatározása,
- A munkaerő állomány hatékony foglalkoztatása,
- Hatékony bér- és jövedelemgazdálkodás,
- Ösztönzés, teljesítménybér,
- Munkaügyi kapcsolatok gondozása

Készítette: Kaló Zita 2016.11.20.

Létszámszükségletet meghatározó tényezők

- A forgalom volumene és nagysága,
- A forgalmazott áruk munkaigényessége,
- Az áruház, az üzlet technikai felszereltségének színvonala,
- Az áruház, az üzlet nyitvatartási ideje,
- Az alkalmazott értékesítési mód,
- A munkaszervezés színvonala, a munkafolyamatok szervezettsége,
- A munkavállalók szakképzettsége, felkészültsége, gyakorlata

Készítette: Kaló Zita 2016.11.20.

Fogalmak

- ▶ Állományi létszám: A vállalkozás dolgozóinak száma egy meghatározott időpontban (fő)
- ▶ Állományon kívüli létszám: A vállalkozás nem főállású dolgozóinak száma, egy meghatározott időpontban (fő)
- ▶ Átlagos állományi létszám számítása:
 - ▶ Átlaglétszám = napi állományi létszámok összege / naptári napok száma
- ▶ Egy időszakra (évre, hónapra) vonatkozóan:
 - ▶ Átlaglétszám = (nyitó létszám + záró létszám) / 2
- ▶ Kronologikus átlaggal:
 - ▶ Átlaglétszám = $(NYL/2 + L2 + L3 + \dots + ZL/2) / n-1$

Készítette: Kádó Zita 2016.11.20.

Munkaerő mozgás

- ▶ Váltás: megmutatja, hogy adott munkahelyen egy meghatározott időszak alatt (pl. évente) hány dolgozó cserélődött ki.
- ▶ A váltás a kilépő és belépő munkavállalók közül a kisebb szám!
- ▶ Munkaerő hullámozás intenzitása: Az adott munkahelyen, egy meghatározott időszak alatt az állományi létszám cserélődésének mértéke százalékban
- ▶ Számítása:
 - ▶ Munkaerő hullámozás intenzitása = $(\text{váltás} / \text{átlaglétszám}) \times 100 (\%)$

Készítette: Kádó Zita 2016.11.20.

A létszámgazdálkodás abszolút mutatói

- ▶ Dinamikus viszonyszám
 - ▶ tárgyidőszaki adat/bázis időszaki adat
- ▶ Tervfeladat viszonyszám
 - ▶ Tervezett adat/bázisidőszaki adat
- ▶ Tervteljesítési viszonyszám
 - ▶ tárgyidőszaki adat/tervezett adat
- ▶ Megoszlási viszonyszám
 - ▶ rész adat/egész adat

Készítette: Kaló Zita 2016.11.20.

Feladat megoldás

- ▶ Átlaglétszám számítások
- ▶ Feladatok megoldása
- ▶ Forrás
 - ▶ Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára
 - ▶ 173.old. / 626 feladat
 - ▶ 174. old./627-634 feladatok

Készítette: Kaló Zita 2016.11.20.

Létszámgazdálkodás elemzése Termelékenység

- ▶ A termelékenység mutatója kifejezi, az egy munkavállalóra jutó nettó árbevételt (Ft/fő/év vagy Ft/fő/hó), illetve
- ▶ Egy ledolgozott munkaóra jutó nettó árbevételt (Ft/munkaóra)
- ▶ Képlet:
 - ▶ $\text{Termelékenység} = \text{nettó árbevétel} / \text{átlaglétszám}$ (Ft/fő/év vagy Ft/fő/hó)
 - ▶ (általában ezer forintban számolunk Eft/fő/hó)
 - ▶ $\text{Termelékenység} = \text{nettó árbevétel} / \text{munkaórák száma}$ (Ft/munkaóra)

Készítette: Kádár Zita 2016.11.20.

Leterheltségi mutató

- ▶ A leterheltségi mutató megmutatja, hogy egy meghatározott időszak alatt, egy eladó átlagosan hány vásárlót (vevőt) szolgáltat ki (fő/év vagy fő/hó), vagy
- ▶ egy munkaóra alatt hány tételt értékesített (tétel szám/munkaóra)
- ▶ Képlet:
 - ▶ $\text{Leterheltség} = \text{vásárlók száma} / \text{eladók átlaglétszáma}$ (fő/év vagy fő/hó)
 - ▶ $\text{Leterheltség} = \text{eladott tételek száma} / \text{ledolgozott munkaórák száma}$ (tétel/munkaóra)

Készítette: Kádár Zita 2016.11.20.

Minőségi mutató

- ▶ A minőségi mutató megmutatja az egy vásárlóra (vásárlásra) jutó vásárlás átlagos értékét (Ft/fő).
- ▶ Az egy vásárlás átlagos értékét kosárértéknek is nevezik.
- ▶ Képlete:
 - ▶ $\text{Minőségi mutató} = \text{nettó árbevétel} / \text{vásárlók száma}$ (Ft/fő)
- ▶ A minőségi mutató változásának vizsgálatánál az áremelkedés hatását ki kell szűrni, ezért bázis évi árakon kell számolni a nettó árbevételt)

Készítette: Kaló Zita 2016.11.20.

Összefüggések a mutatók között

- ▶ $\text{Termelékenység} = \text{minőségi mutató} \times \text{leterheltségi mutató}$
- ▶ $\text{Leterheltség} = \text{termelékenység} / \text{minőségi mutató}$
- ▶ $\text{Minőségi mutató} = \text{termelékenység} / \text{leterheltségi mutató}$
- ▶ Összehasonlító vizsgálatot csak azonos profilú kereskedelmi tevékenységek (pl. élelmiszer és vegyi áru üzletek) között lehet végezni.

Készítette: Kaló Zita 2016.11.20.

Feladatok megoldása

- ▶ Feladatok megoldása
- ▶ Forrás: Murányi József feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez
 - ▶ 133. oldal 1-5-ig
 - ▶ 134. oldal 6-10-ig

Készítette: Kald Zita 2016.11.20.

Köszönöm a figyelmet!

Készítette: Kald Zita 2016.11.20.

Óraterv

Tantárgy:	Üzleti tevékenység tervezése	Készítette:	Kaló Zita Dátum: 2016. 11.24. Óraszám: 5. óra
Évfolyam:	14. évfolyam	Szakjai:	Közgazdász tanár/kereskedelem és marketing
Az osztály csoport:	14. A osztály Kereskedő csoport	Intézmény neve:	Budapesti Gazdasági SZC Belvárosi Gazdasági Szakgimnáziuma 1074 Budapest, Dohány út 65.
Témakör:	Létszámgazdálkodás	A tanév megjelölése:	2016/2017-os

Az óra témája: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok. Állományi és dolgozói létszám számítása.

Használt könyv: Horváthné Herbáth Mária- Stágel Imréné: Az áruforgalom tervezése, irányítása, elemzése.

Feladatgyűjtemény: Murányi István: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez

Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése. Gyakorló feladat állományi és dolgozói létszám számítására. Ismerjék meg az összefüggéseket, annak érdekében, hogy későbbi szakmai munkájukban ezeket rutinszerűen tudják használni. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudjon különbséget tenni az állományban lévő munkavállalók és a ténylegesen dolgozók között.

Eddigi ismeretek bővítése		Korábban tanultak ismerete	
Állományi létszám Dolgozói létszám	Új összefüggések, matematikai kompetencia	Egymásra épülés felismerése. Szakmai készség, képesség fejlesztése.	Felkészülés a felnőtt lét szerepeire Gazdasági nevelés

Idő (perc)	Foglalkozási egység	Módszer, tartalom	Kapcsolódási pontok	Megjegyzés, szemléltetés
2 perc	Létszámszükségletet meghatározó tényezők. Gyakorló feladatok fontossága, ráhangolódás	Figyelem felkeltés	A létszámmal való gazdálkodás jelentősége	Tábla, interaktív
3 perc	Összefüggések, képletek	Rendszerezés, új képletek ismeretének elmélyítése	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, tanári magyarázat, frontális osztálymunka
38 perc	Feladat ismertetés. Feladat megoldás. Létszám számítás a gyakorlatban.	Új ismeretek elmélyítése, szakmai készség, együttműködés készsége. Ismerje és tudja alkalmazni az összefüggéseket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Feladat megoldása Tanári magyarázat, tábla, feladatlap frontális munka, interaktív feladat megoldás
2 perc	Összefoglalás. Az új ismeretek elmélyítése	Együttműködés	A tanultak alkalmazása, önálló logikus gondolkodás fejlesztése	Tanári magyarázat, osztálymunka

Forrás: táblázat formátum óraterv készítéshez: http://www.petrocziqabor.hu/cikkek/portfolio-keszites/Oraterv_foglalkozasterv_2014.html

Óraterv reflexió 5

Csoport: 2/14. A Kereskedő

Tantárgy: Az üzleti tevékenység tervezése

Téma: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok. Állományi és dolgozói létszám számítása.

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése. Gyakorló feladat állományi és dolgozói létszám számítására. Ismerjék meg az összefüggéseket, annak érdekében, hogy későbbi szakmai munkájukban ezeket rutinszerűen tudják használni. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudjon különbséget tenni az állományban lévő munkavállalók és a ténylegesen dolgozók között.

Az óra menete az óratervnek megfelelően zajlott. Mintafeladatot oldottunk meg az állományi és dolgozói létszám számításainak megalapozásához. A feladathoz a feladatlapot használtuk. Az óra menetében itt is fontos szerepe volt a tanári magyarázatnak. Fontos az összefüggések megismerése és a feladatok pontos, precíz levezetése. A tanulók aktívan dolgoztak és érdeklődve figyelmeztetett figyeltek az órán. Valószínű ebben szerepet játszik a szakma iránti érdeklődésük, életkoruk és a kis csoportlétszám is.

Az óra végén összefoglaltuk a tanult ismereteket, megismerkedtünk az állományi és dolgozói létszám különbözőségével és annak jelentőségével a létszámgazdálkodásban. Óra végén kértem, hogy alaposan nézzék át otthon is, mert ennek a tantárgynak a lényege az önálló feladatmegoldás és a vizsgára való sikeres felkészítés. Alapja a gyakorlás, mert ezt magolni nem lehet, csak ha étjük az összefüggéseket.

Feladatok – Munkaerőgazdálkodás témakörében (állományi- és dolgozói létszám)

1. Feladat¹

Egy áruház február havi létszámára vonatkozóan az alábbi adatokat ismerjük:

Nap	Felvétel	Kilépés	Állományi létszám	Szabadság	Betegállomány	Dolgozói létszám
1.	-	-		2	3	
2.	1	-		2	3	
3.	-	2		4	2	
4.	-	-		3	2	
5.	2	-		1	5	
6.	1	1		-	5	
7.	-	-		3	6	
8.	-	-		4	5	
9.	2	-		4	4	
10.	-	1		4	4	
11.	-	-		3	2	
12.	-	1		2	3	
13.	-	1		3	4	
14.	-	3		6	3	
15.	-	-		6	3	
16.	-	-		5	8	
17.	-	-		10	7	
18.	-	-		10	7	
19.	3	-		4	3	
20.	-	-		3	3	
21.	-	1		3	2	
22.	1	1		6	5	
23.	-	-		6	5	
24.	-	-		5	5	
25.	-	-		4	3	
26.	2	2		3	4	
27.	3	4		4	7	
28.	-	-		4	6	

A január 31-ei állományi létszám 342 fő volt.

Számítsa ki az átlagos állományi és átlagos dolgozói létszámot!

Határozza meg a váltást és a munkaerő-hullámozás intenzitását!

Állapítsa meg a létszámkihasználtságot

¹ Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára, Műszaki könyvkiadó BP, (2008) 173.p. 626. feladat

Óraterv

Tantárgy:	Üzleti tevékenység tervezése	Készítette:	Kaló Zita Dátum: 2016. 11.24. Óraszám: 6. óra
Évfolyam:	14. évfolyam	Szakjai:	Közgazdász tanár/kereskedelem és marketing
Az osztály csoport:	14. A osztály Kereskedő csoport	Intézmény neve:	Budapesti Gazdasági SZC Belvárosi Gazdasági Szakgimnáziuma 1074 Budapest, Dohány út 65.
Témakör:	Létszámgazdálkodás	A tanév megjelölése:	2016/2017-os

Az óra témája: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok: Gyakorló feladatok a munkaerő gazdálkodás körében. Átlagos állományi-, átlagos dolgozói létszám, váltás és a munkaerő-hullámozás intenzitása, létszámkihasználtság.

Használt könyv: Horváthné Herbáth Mária- Stágel Imréné: Az áruforgalom tervezése, irányítása, elemzése.

Feladatgyűjtemény: Murányi István: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez

Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése. Gyakorló feladatok létszám számításra, mintapéldákon keresztül. Ismerjék meg az állományi és dolgozói létszám közötti különbséget, annak jelentőségét. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonsággal használja a szakmai számításban alkalmazott összefüggéseket. Lássá át az új ismereteket és rögzüljön a tudás. Biztonsággal tudja használni a tanult képleteket.

Eddigi ismeretek bővítése		Korábban tanultak ismerete	
Átlagos állományi létszám Átlagos dolgozói létszám Váltás Munkaerő-hullámozás intenzitása létszámkihasználtság	Új összefüggések, matematikai kompetencia	Egymásra épülés felismerése. Szakmai készség, képesség fejlesztése.	Felkészülés a felnőtt lét szerepeire Gazdasági nevelés

Idő (perc)	Foglalkozási egység	Módszer, tartalom	Kapcsolódási pontok	Megjegyzés, szemléltetés
2 perc	Létszámszükségletet meghatározó tényezők. Gyakorló feladatok fontossága, ráhangolódás	Figyelem felkeltés	A létszámmal való gazdálkodás jelentősége	Tábla, interaktív
3 perc	Összefüggések, képletek	Rendszerezés, új képletek ismeretének elmélyítése	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, tanári magyarázat, frontális osztálymunka
10 perc	Feladat ismertetés. A mutatók alkalmazása a gyakorlatban	Új ismeretek elmélyítése, szakmai készség, együttműködés készsége. Ismerje és tudja alkalmazni az összefüggéseket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	1. feladat megoldása Tanári magyarázat, tábla, feladatlap, frontális munka, interaktív feladat megoldás
10 perc	Feladat ismertetés. A mutatók alkalmazása a gyakorlatban	Együttműködés. Új ismeretek elmélyítése, szakmai készség, együttműködés készsége. Ismerje és tudja alkalmazni az összefüggéseket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	2. feladat megoldása Tanári magyarázat, tábla, feladatlap, interaktív feladat megoldás
15 perc	Feladat ismertetés. A mutatók alkalmazása a gyakorlatban.	Rendszerezés. Biztonsággal tudja alkalmazni a megismert mutatókat.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	3. feladat megoldása Tábla, tanári magyarázat, feladatlap, osztálymunka
5 perc	Összefoglalás. Az új ismeretek elmélyítése	Együttműködés	A tanultak alkalmazása, önálló logikus gondolkodás fejlesztése	Tanári magyarázat, osztálymunka

Forrás: táblázat formátum óraterv készítéshez: http://www.petrocziqabor.hu/cikkek/portfolio-keszites/Oraterv_foglalkozasterv_2014.html

Óratervezési reflexió 6

Csoport: 2/14.A Kereskedő

Tantárgy: Az üzleti tevékenység tervezése

Téma: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok: Gyakorló feladatok a munkaerő gazdálkodás körében. Átlagos állományi-, átlagos dolgozói létszám, váltás és a munkaerő-hullámzás intenzitása, létszámkihasználtság.

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése. Gyakorló feladatok létszám számításra, mintapéldákon keresztül. Ismerjék meg az állományi és dolgozói létszám közötti különbséget, annak jelentőségét. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonságosan használja a szakmai számításban alkalmazott összefüggéseket. Lássa át az új ismereteket és rögzüljön a tudás. Biztonsággal tudja használni a tanult képleteket.

Feladatlapot készítettem elő átlagos állományi és átlagos dolgozói létszám, váltás, munkaerő-hullámzás intenzitásának és létszámkihasználtság számításának gyakorlására. A feladatok megkövetelik az összefüggéseinek tudását, ezért alkalmasak a feladat típus gyakorlására.

Az óra menete az óratervnek megfelelően zajlott. A tanulók érdeklődést mutattak a feladatok iránt és nagyon együttműködően dolgoztak. A tanulók jól tudták követni a feladat menetét. Összességében elmondható, hogy a tanulók helyesen reagáltak feltett kérdéseimre, de volt egy két tanuló, aki ezt a feladat típust nehezebben tudta értelmezni. Fontos volt a feladat pontos, precíz levezetése és a kapott eredmények szöveges értelmezése. Erre is nagy hangsúlyt fektettünk.

Az órai visszajelzések alapján a tanulók örömmel dolgoztak a gyakorló órán és sikerült elmélyíteni tudásukat. Óra végén megköszöntem odafigyelő munkájukat és együttműködésüket.

Az óra menete tartható volt és elérte a kitűzött célt. Bízom benne, hogy sikerült úgy megoldanunk a feladatokat, hogy a tanulók tartós tudást szereztek és hasznosítani tudják ismereteiket a későbbiek folyamán is.

Feladatok – Munkaerőgazdálkodás témakörében (állományi- és dolgozói létszám)

1. feladat²

Egy kereskedelmi vállalkozásnál január 1-től, január 27-ig az állományi létszám nem változott, 42 fő volt. 28-án 2 fő dolgozó belépett, 4 fő kilépett. Január hónapban további állományi létszámmozgás nem volt.

Számítsa ki a vállalkozás január havi átlagos állományi létszámát!

Határozza meg a váltást és a munkaerő-hullámozás intenzitását!

2. feladat³

Egy ABC áruház december 1-jei állományi létszáma 56 fő. December 5-én 2 fő dolgozó kilépett. A várható karácsonyi forgalomra is tekintettel az üzletvezető 8-án 4 fő dolgozót, 12-én további 1 főt felvett állományi létszámba.

Számítsa ki az ABC-áruház december havi átlagos állományi létszámát!

Határozza meg a váltást és a munkaerő-hullámozás intenzitását!

3. feladat⁴

Egy kisvállalkozás november 1-jei állományi létszáma 8 fő. A feladatok átcsoportosítása miatt november 12-én 1 fő dolgozónak felmondtak. A hónapban már létszámmozgás nem volt. November 2-án 1 fő dolgozó 4 nap szabadságot vett ki, 2 dolgozó pedig 15-étől 3, illetve 5 napig betegszabadságon volt.

Számítsa ki az átlagos állományi és átlagos dolgozói létszámot!

Határozza meg a váltás és a munkaerő-hullámozás intenzitását!

Állapítsa meg a létszámkihasználtságot!

² Kristóf Lajos: *Kereskedelmi számítások példatára*, Műszaki könyvkiadó BP, (2008) 174.p. 627. feladat

³ Kristóf Lajos: *Kereskedelmi számítások példatára*, Műszaki könyvkiadó BP, (2008) 174.p. 628. feladat

⁴ Kristóf Lajos: *Kereskedelmi számítások példatára*, Műszaki könyvkiadó BP, (2008) 174.p. 629. feladat

Ex 2.7. jon 27-ig utbecamosság = $27 \times 2f_0 = 1104 f_0$

jon 28-ig 12f₀ átlag utbecam

jon 28 utbecam = $12 + 2 - 1 = 10 f_0$

jon. 29 - 30 - 31 = $3 \times 40 f_0 = 120 f_0$

összesen utbecamosság = $1104 + 10 + 120 = 1234 f_0$

$\bar{x} = \frac{1234}{101} = 11,22 f_0$

eltérés = $2 f_0$

eltérés %-ban kifejezve: $\frac{2}{11,22} \cdot 100 = 17,8\%$

Ex 2.8

dec 1-4. = $06 \times 4 = 24 f_0$

dec 5. átlag utbecam = $30 f_0$

dec 5. 2 f₀ elcsúszás = $30 - 2 = 28 f_0$

dec 6-7 = $31 \times 2 = 102 f_0$

dec 8. 1 f₀ elcsúszás = $31 - 1 = 30 f_0$

dec 9-10 = $19 \times 9 = 171 f_0$

dec 11-12 = $19 \times 9 = 171 f_0$

összesen átlag utbecam: $24 + 28 + 102 + 30 + 171 + 171 = 526 f_0$

átlag utbecam: $\frac{526}{10} = 52,6 f_0$

eltérés = $2 f_0$

eltérés %-ban kifejezve: $\frac{2}{52,6} \cdot 100 = 3,8\%$

Ex 2.9

dec 1-4. átlag utbecam = $8 f_0$

dec 5-8. 1 f₀ elcsúszás = $8 - 1 = 7 f_0$

átlag utbecam = $11 \times 8 f_0 + 19 \times 7 f_0 = 221 f_0$

átlag utbecam: $\frac{221}{10} = 22,1 f_0$

oldorok értékei

kor. 2-án 1 fő
kor. 10-tól 2 fő

A kor változása
E kor változása 1 fő
8 kor változása 14 fő

kor. 1. dsg. c. = 8 fő

kor. 2 - 5 = 7 fő (2 nap)

kor. 6 - 8 = 8 fő (9 nap)

kor. 13 - 18 = 6 fő (2 nap)

kor. 19 - 20 = 7 fő (2 nap)

kor. 21 - 30 = 8 fő (10 nap)

oldorok értékei összesen $1 \times 8 + 2 \times 7 + 3 \times 8 + 2 \times 6 + 2 \times 7 = 80$

Atlagkor: $\frac{80}{10} = 8$ év

Változás = 0 1 fő kevesebb 0 fő kevesebb

minden évben

Tételek alapján

$$T = \frac{U^o \text{ átlagos} \cdot 12}{T} = 8 \text{ fő} / 10 / 12$$

$$T = \frac{U^o \text{ átlagos}}{\text{munkaóra}} = T / \text{mó}$$

Általánosítások

Óraterv

Tantárgy:	Üzleti tevékenység tervezése	Készítette:	Kaló Zita Dátum: 2016. 11.24. Óraszám: 7. óra
Évfolyam:	14. évfolyam	Szakjai:	Közgazdász tanár/kereskedelem és marketing
Az osztály csoport:	14. A osztály Kereskedő csoport	Intézmény neve:	Budapesti Gazdasági SZC Belvárosi Gazdasági Szakgimnáziuma 1074 Budapest, Dohány út 65.
Témakör:	Munkaerőgazdálkodás Létszámgazdálkodás elemzése	A tanév megjelölése:	2016/2017-os

Az óra témája: Létszámgazdálkodás elemzése: Termelékenység, minőségi mutató, leterheltségi mutató. A mutatók összefüggése.

Használt könyv: Horváthné Herbáth Mária- Stágel Imréné: Az áruforgalom tervezése, irányítása, elemzése.

Feladatgyűjtemény: Murányi István: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez

Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek közlése, annak elmélyítése. Elemző készség fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonsággal használja a szakmai számításban alkalmazott összefüggéseket. Ismerje a mutatók jelentőségét a kereskedelemben. Lássá át az új ismereteket és rögzüljön a tudás.

Eddigi ismeretek bővítése		Korábban tanultak ismerete	
Létszámgazdálkodás elemzése Termelékenység, minőségi mutató, leterheltségi mutató	Új összefüggések, matematikai kompetencia	Egymásra épülés felismerése. Szakmai készség, képesség fejlesztése.	Felkészülés a felnőtt lét szerepeire Gazdasági nevelés

Idő (perc)	Foglalkozási egység	Módszer, tartalom	Kapcsolódási pontok	Megjegyzés, szemléltetés
2 perc	Létszámszükségletet meghatározó tényezők	Figyelem felkeltés	A létszámmal való gazdálkodás jelentősége	Tábla, interaktív
11 perc	Összefüggések, képletek. Ismétlés, feladatmegoldás	Ismétlés, megerősítés	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, tanári magyarázat, feladatlap, füzet, interaktív osztálymunka
8 perc	Új ismeret közlése Termelékenység, annak számítási módszere	Új ismeretek közlése, szakmai készség, együttműködés készsége.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, tanári magyarázat, ppt
8 perc	Új ismeret közlése Leterheltségi mutató, annak számítási módszere	Új ismeretek közlése, szakmai készség, együttműködés készsége.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, tanári magyarázat, ppt
8 perc	Új ismeret közlése Minőségi mutató, annak számítási módszere	Új ismeretek közlése, szakmai készség, együttműködés készsége.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, tanári magyarázat, ppt
8 perc	Összefoglalás, összefüggés a mutatók között	Új ismeretek elmélyítése, biztonsággal használja a képleteket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, tanári magyarázat, ppt

Forrás: táblázat formátum óraterv készítéshez: http://www.petrocziqabor.hu/cikkek/portfolio-keszites/Oraterv_foglalkozasterv_2014.html

Óraterv reflexió 7

Csoport: 2/14.A Kereskedő

Tantárgy: Az üzleti tevékenység tervezése

Az óra témája: Létszámgazdálkodás elemzése: Termelékenység, minőségi mutató, leterheltségi mutató. A mutatók összefüggése.

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek közlése, annak elmélyítése. Elemző készség fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonságosan használja a szakmai számításban alkalmazott összefüggéseket. Ismerje a mutatók jelentőségét a kereskedelemben. Lássá át az új ismereteket és rögzüljön a tudás.

Feladatlapot készítettem elő átlagos állományi és átlagos dolgozói létszám, váltás, munkaerő-hullámozás intenzitásának és létszámkihasználtság számításaira. Ez a feladat típus véleményem szerint nem tartozik a nehéz feladatok közé. A tanulókon is azt tapasztaltam, hogy többségük könnyedén megoldotta. Úgy gondolom, megfelelő gyakorlással el tudják sajátítani ennek ismereteit. A tanulók jól tudták követni a feladat menetét, érdeklődést mutattak és nagyon együttműködően dolgoztak.

Az óra második felében új témakört vettünk. Új ismeretekkel bővült a munkaerőgazdálkodás ismeretanyaga. A tanulói visszajelzések alapján a tanulók örömmel dolgoztak az órán és sikerült elmélyíteni tudásukat. Óra végén megköszöntem odafigyelő munkájukat és együttműködésüket.

Az óra menete tartható volt és elérte a kitűzött célt. Bízom benne, hogy sikerült úgy megoldanunk a feladatot és átadni az elméleti ismereteket, hogy a tanulók tartós tudást szereztek és hasznosítani tudják ismereteiket a későbbiek folyamán is.

1. Feladat⁵

Egy ABC áruházban január 1-jén 22 fő nyolcórás, 4 fő hatórás és 2 fő négyórás dolgozott. Január 12-én 2 fő nyolcórás dolgozó kilépett. A hónap során 2 fő hatórás 5, illetve 4 napig beteg volt, 1 fő nyolcórás pedig 6 nap szabadságot vett ki.

Számítsa ki az átlagos állományi és az átlagos dolgozói létszámot!

Határozza meg a váltás és a munkaerő-hullámozás intenzitását!

Állapítsa meg a létszámkihasználtságot! (Az átlagos állományi és dolgozói létszám meghatározásánál a hat-, illetve a négyórás dolgozókat teljes időben foglalkoztatottnak kell tekinteni.)

⁵ Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára, Műszaki könyvkiadó BP, (2008) 174.p. 630. feladat

LÉTSZÁMGAZDÁLKODÁS

Munkaerő-gazdálkodás

Készítette: Koló Zita 2016.11.20.

Munkaerőgazdálkodás

- ▶ A kereskedelem és a kereskedelmi szolgáltatások élők munkai igényessége lényegesen meghaladja a gazdasági szektor átlagát.
- ▶ Az áruforgalmi folyamat lebonyolításához kapcsolódó költségek döntő része az élők munka költség.
- ▶ A kereskedelmi vállalkozások alapvető érdeke a hatékony létszám- és bérgazdálkodás.
- ▶ A munkaerő-gazdálkodásnak biztosítania kell a megfelelő létszámú, szakmai összetételű és felkészültségű személyi állományt.
- ▶ A rendelkezésre álló létszámmal, a kapcsolódó élők munka költségekkel hatékonyan kell gazdálkodni.

Készítette: Koló Zita 2016.11.20.

A gazdálkodás elemei

- A vállalkozás, a kereskedelmi egység létszámszükségletének meghatározása,
- A munkaerő állomány hatékony foglalkoztatása,
- Hatékony bér- és jövedelemgazdálkodás,
- Ösztönzés, teljesítménybér,
- Munkaügyi kapcsolatok gondozása

Készítette: Koló Zita 2016.11.20.

Létszámszükségletet meghatározó tényezők

- A forgalom volumene és nagysága,
- A forgalmazott áruk munkaigényessége,
- Az áruház, az üzlet technikai felszereltségének színvonala,
- Az áruház, az üzlet nyitvatartási ideje,
- Az alkalmazott értékesítési mód,
- A munkaszervezés színvonala, a munkafolyamatok szervezettsége,
- A munkavállalók szakképzettsége, felkészültsége, gyakorlata

Készítette: Koló Zita 2016.11.20.

Fogalmak

- ▶ Állományi létszám: A vállalkozás dolgozóinak száma egy meghatározott időpontban (fő)
- ▶ Állományon kívüli létszám: A vállalkozás nem főállású dolgozóinak száma, egy meghatározott időpontban (fő)
- ▶ Átlagos állományi létszám számítása:
 - ▶ $\text{Átlaglétszám} = \text{napi állományi létszámok összege} / \text{naptári napok száma}$
- ▶ Egy időszakra (évre, hónapra) vonatkozóan:
 - ▶ $\text{Átlaglétszám} = (\text{nyitó létszám} + \text{záró létszám}) / 2$
- ▶ Kronologikus átlaggal:
 - ▶ $\text{Átlaglétszám} = (\text{NYL} / 2 + \text{L2} + \text{L3} + \dots + \text{ZL} / 2) / n - 1$

Készítette: Kaló Zita 2016.11.20.

Munkaerő mozgás

- ▶ Váltás: megmutatja, hogy adott munkahelyen egy meghatározott időszak alatt (pl. évente) hány dolgozó cserélődött ki.
- ▶ A váltás a kilépő és belépő munkavállalók közül a kisebb szám!
- ▶ Munkaerő hullámozás intenzitása: Az adott munkahelyen, egy meghatározott időszak alatt az állományi létszám cserélődésének mértéke százalékban
- ▶ Számítása:
 - ▶ $\text{Munkaerő hullámozás intenzitása} = (\text{váltás} / \text{átlaglétszám}) \times 100 (\%)$

Készítette: Kaló Zita 2016.11.20.

A létszámgazdálkodás abszolút mutatói

- ▶ Dinamikus viszonyszám
 - ▶ tárgyidőszaki adat/bázis időszaki adat
- ▶ Tervfeladat viszonyszám
 - ▶ Tervezett adat/bázisidőszaki adat
- ▶ Tervteljesítési viszonyszám
 - ▶ tárgyidőszaki adat/tervezett adat
- ▶ Megoszlási viszonyszám
 - ▶ rész adat/egész adat

Készítette: Kaló Zita 2016.11.20.

Feladat megoldás

- ▶ Átlagléttség számítások
- ▶ Feladatok megoldása
- ▶ Forrás
 - ▶ Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára
 - ▶ 173.old. / 626 feladat
 - ▶ 174. old./627-634 feladatok

Készítette: Kaló Zita 2016.11.20.

Létszámgazdálkodás elemzése

Termelékenység

- ▶ A termelékenység mutatója kifejezi, az egy munkavállalóra jutó nettó árbevételt (Ft/fő/év vagy Ft/fő/hó), illetve
- ▶ Egy ledolgozott munkaóra jutó nettó árbevételt (Ft/munkaóra)
- ▶ Képlet:
 - ▶ $\text{Termelékenység} = \text{nettó árbevétel} / \text{átlaglétszám}$ (Ft/fő/év vagy Ft/fő/hó)
 - ▶ (általában ezer forintban számolunk Eft/fő/hó)
 - ▶ $\text{Termelékenység} = \text{nettó árbevétel} / \text{munkaórák száma}$ (Ft/munkaóra)

Készítette: Káli Zita 2016.11.20.

Leterheltségi mutató

- ▶ A leterheltségi mutató megmutatja, hogy egy meghatározott időszak alatt, egy eladó átlagosan hány vásárlót (vevőt) szolgált ki (fő/év vagy fő/hó), vagy
- ▶ egy munkaóra alatt hány tételt értékesített (tétel szám/munkaóra)
- ▶ Képlet:
 - ▶ $\text{Leterheltség} = \text{vásárlók száma} / \text{eladók átlagléttszáma}$ (fő/év vagy fő/hó)
 - ▶ $\text{Leterheltség} = \text{eladott tételek száma} / \text{ledolgozott munkaórák száma}$ (tétel/munkaóra)

Készítette: Káli Zita 2016.11.20.

Minőségi mutató

- ▶ A minőségi mutató megmutatja az egy vásárlóra (vásárlásra) jutó vásárlás átlagos értékét (Ft/fő).
- ▶ Az egy vásárlás átlagos értékét kosárértéknek is nevezik.
- ▶ Képlete:
 - ▶ $\text{Minőségi mutató} = \text{nettó árbevétel} / \text{vásárlók száma (Ft/fő)}$
- ▶ A minőségi mutató változásának vizsgálatánál az áremelkedés hatását ki kell szűrni, ezért bázis évi árakon kell számolni a nettó árbevételt)

Készítette: Kádó Zita 2016.11.20.

Összefüggések a mutatók között

- ▶ $\text{Termelékenység} = \text{minőségi mutató} \times \text{leterheltségi mutató}$
- ▶ $\text{Leterheltség} = \text{termelékenység} / \text{minőségi mutató}$
- ▶ $\text{Minőségi mutató} = \text{termelékenység} / \text{leterheltségi mutató}$
- ▶ Összehasonlító vizsgálatot csak azonos profilú kereskedelmi tevékenységek (pl. élelmiszer és vegyi áru üzletek) között lehet végezni.

Készítette: Kádó Zita 2016.11.20.

Feladatok megoldása

- ▶ Feladatok megoldása
- ▶ Forrás: Murányi József feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez
 - ▶ 133. oldal 1-5-ig
 - ▶ 134. oldal 6-10-ig

Készítette: Kald Zita 2016.11.20.

Köszönöm a figyelmet!

Készítette: Kald Zita 2016.11.20.

Óraterv

Tantárgy:	Üzleti tevékenység tervezése	Készítette:	Kaló Zita Dátum: 2016. 11.25. Óraszám: 8. óra
Évfolyam:	14. évfolyam	Szakjai:	Közgazdász tanár/kereskedelem és marketing
Az osztály csoport:	14. A osztály Kereskedő csoport	Intézmény neve:	Budapesti Gazdasági SZC Belvárosi Gazdasági Szakgimnáziuma 1074 Budapest, Dohány út 65.
Témakör:	Létszámgazdálkodás	A tanév megjelölése:	2016/2017-os

Az óra témája: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok: Gyakorló feladatok. Átlaglétsszám számítása számtani és kronologikus átlaggal.

Használt könyv: Horváthné Herbáth Mária- Stágel Imréné: Az áruforgalom tervezése, irányítása, elemzése.

Feladatgyűjtemény: Murányi István: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez

Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése. Gyakorló feladatok létszám számításra, mintapéldákon keresztül. Ismerjék meg a számtani és kronologikus átlaglétsszám számítási módszere közötti különbséget, annak jelentőségét. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonsággal használja a szakmai számításban alkalmazott összefüggéseket. Lássa át az új ismereteket és rögzüljön a tudás. Biztonsággal tudja használni a tanult képleteket.

Eddigi ismeretek bővítése		Korábban tanultak ismerete	
Átlag létszám számítása Számtani átlag Kronologikus átlag	Új összefüggések, matematikai kompetencia	Egymásra épülés felismerése. Szakmai készség, képesség fejlesztése.	Felkészülés a felnőtt lét szerepeire Gazdasági nevelés

Idő (perc)	Foglalkozási egység	Módszer, tartalom	Kapcsolódási pontok	Megjegyzés, szemléltetés
2 perc	Átlag létszám számítás Gyakorló feladatok fontossága, ráhangolódás	Figyelem felkeltés	A létszámmal való gazdálkodás jelentősége	Tábla, interaktív
3 perc	Összefüggések, képletek	Rendszerezés, új képletek ismeretének elmélyítése	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, tanári magyarázat, frontális osztálymunka
5 perc	Feladat ismertetés. Feladat megoldás. Nyitó- és záró létszámadatok jelentősége, értelmezése. Feladat megoldás számtani átlaggal	Új ismeretek elmélyítése, szakmai készség, együttműködés készsége. Ismerje és tudja alkalmazni az összefüggéseket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	1. feladat megoldása Tanári magyarázat, tábla, feladatlap, füzet, frontális munka, interaktív feladat megoldás
5 perc	Feladat ismertetés, megoldás A mutatók alkalmazása a gyakorlatban Feladat megoldás számtani átlaggal	Új ismeretek elmélyítése, szakmai készség, együttműködés készsége. Ismerje és tudja alkalmazni az összefüggéseket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	2. feladat megoldása Tanári magyarázat, tábla, feladatlap, füzet, interaktív feladat megoldás
8 perc	Feladat ismertetés, megoldás A mutatók alkalmazása a gyakorlatban Feladat megoldás számtani átlaggal	Rendszerezés. Biztonsággal tudja alkalmazni a megismert mutatókat.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	3. feladat megoldása Tábla, tanári magyarázat, feladatlap, füzet osztálymunka

Idő (perc)	Foglalkozási egység	Módszer, tartalom	Kapcsolódási pontok	Megjegyzés, szemléltetés
10 perc	Feladat ismertetés, megoldás A mutatók alkalmazása a gyakorlatban Feladat megoldás kronologikus átlaggal	Új ismeretek elmélyítése. Biztonsággal tudja alkalmazni a megismert mutatókat.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	4. feladat megoldása Tábla, tanári magyarázat, feladatlap, füzet, osztálymunka
10 perc	Feladat ismertetés, megoldás A mutatók alkalmazása a gyakorlatban Feladat megoldás kronologikus átlaggal	Rendszerezés. Biztonsággal tudja alkalmazni a megismert mutatókat.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	5. feladat megoldása Tábla, tanári magyarázat, feladatlap, füzet osztálymunka
2 perc	Összefoglalás. Az új ismeretek elmélyítése	Együttműködés	A tanultak alkalmazása, önálló logikus gondolkodás fejlesztése	Tanári magyarázat, osztálymunka

Forrás: táblázat formátum óraterv készítéshez: http://www.petrocziqabor.hu/cikkek/portfolio-keszites/Oraterv_foglalkozasterv_2014.html

Óraterv reflexió 8

Csoport: 2/14. A Kereskedő

Tantárgy: Az üzleti tevékenység tervezése

Az óra témája: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok. Gyakorló feladatok. Átlaglétszám számítása számtani és kronologikus átlaggal.

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése. Gyakorló feladatok létszám számításra, mintapéldákon keresztül. Ismerjék meg a számtani és kronologikus átlaglétszám számítási módszere közötti különbséget, annak jelentőségét. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonsággal használja a szakmai számításban alkalmazott összefüggéseket. Lássa át az új ismereteket és rögzüljön a tudás. Biztonsággal tudja használni a tanult képleteket.

Az óra menete az óratervnek megfelelően zajlott. Mintafeladatokat oldottunk meg a számtani és kronologikus létszám számításainak megalapozásához. A feladathoz a feladatlapot használtuk. Az óra menetében itt is fontos szerepe volt a tanári magyarázatnak. Fontos az összefüggések megismerése és a feladatok pontos, precíz levezetése. A tanulók aktívan dolgoztak és érdeklődve figyelmeztetett figyeltek az órán. Valószínű ebben szerepet játszik a szakma iránti érdeklődésük, életkoruk és a kis csoportlétszám is.

Az óra végén összefoglaltuk a tanult ismereteket. Óra végén kértem, hogy alaposan nézzék át otthon is, mert ennek a tantárgynak a lényege az önálló feladatmegoldás és a vizsgára való sikeres felkészítés. Alapja a gyakorlás, mert ezt magolni nem lehet, csak ha éjtük az összefüggéseket.

A több tanuló visszajelzése az volt, hogy megfelelő volt az időkeret és voltak, akik hamarabb meg is tudták oldani a kiadott feladatokat.

Feladatok – Átlagléttség számítása (számtani és kronológikus átlaggal)

1. feladat⁶

Egy diszkont áruház évi nyitó létszáma 31 fő, júniusi záró létszáma 39 fő volt.
Mennyi volt az első félévi átlagos létszám? (kerekítési pontosság egy tizedes)

2. feladat⁷

Egy áruházban a január 1-jei nyitó létszám 43 fő volt, a december 31-ei záró létszám 45 fő.
Mennyi volt az éves átlagos létszám? (kerekítési pontosság egy tizedes)

3. feladat⁸

Egy ABC-ben a március 1-jei nyitó létszám 26 fő volt, a március 31. záró létszám 28 fő volt.
Mennyi volt a március havi átlagos létszám? (kerekítési pontosság egy tizedes)

4. feladat⁹

Egy nagykereskedelmi vállalkozás létszámadatai:

január 1.	57 fő
március 31.	49 fő
június 30.	53 fő
szeptember 30.	48 fő
december 31.	45 fő

Számítsa ki a vállalkozás éves átlagléttségét! (kerekítési pontosság egy tizedes)

5. feladat¹⁰

Egy áruház létszámadatai:

január 1. 25 fő
február.1. 26 fő
március 1. 25 fő
április 1. 30 fő
május 1. 30 fő
június 1. 29 fő
július 1. 32 fő
augusztus 1. 31 fő
szeptember 1. 30 fő
október 1. 32 fő
november 1. 31 fő

⁶ Forrás: Murányi József: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez.

133.p. 1. feladat

⁷ Saját feladat összeállítás

⁸ Saját feladat összeállítás

⁹ Forrás: Murányi József: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez.

133.p. 4. feladat

¹⁰ Saját feladat összeállítás

december 1. 29 fő
december 31. 29 fő

Számítsa ki az áruházra vonatkozóan az éves átlaglétszámot! (kerekítési pontosság egy tizedes)

Wertaufschlag

$$1) \text{ Wertaufschlag } L = 01 f0 \\ \text{Kaufpreis } K = 09 f0 \\ \bar{L} = \frac{01 + 09}{2} = 05 f0$$

$$2) \text{ Wertaufschlag } L \text{ par. } 1 = 11 f0 \\ \text{Zins } K \text{ auc. } 01 = 15 f0 \\ \bar{L} = \frac{11 + 15}{2} = 13 f0 \quad \text{Abgaben } 11 f0 \text{ dargelassen.}$$

$$3) \text{ Wertaufschlag } L \text{ par. } 1 = 26 f0 \\ \text{Zins } K \text{ auc. } 01 = 28 f0 \\ \text{I. n. e. } \bar{L} = \frac{26 + 28}{2} = 27 f0$$

$$4) \text{ par. } 15 = 1 f0 \\ \text{max } 01 = 19 f0 \\ \text{min } 00 = 03 f0 \\ \text{max } 00 = 18 f0 \\ \text{auc. } 01 = 16 f0$$

$$\text{also } \bar{L} = \frac{01 + 19 + 03 + 18 + 16}{5-1} = \frac{57}{4} = 14,25$$

$$\text{also } \bar{L} = \frac{07}{2} + 19 + 03 + 18 + \frac{15}{2} = 50,25 \approx 50,3 f0$$

✓
ne + 50,3 f0 von

Óraterv

Tantárgy:	Üzleti tevékenység tervezése	Készítette:	Kaló Zita Dátum: 2016. 11.25. Óraszám: 9. óra
Évfolyam:	14. évfolyam	Szakjai:	Közgazdász tanár/kereskedelem és marketing
Az osztály csoport:	14. A osztály Kereskedő csoport	Intézmény neve:	Budapesti Gazdasági SZC Belvárosi Gazdasági Szakgimnáziuma 1074 Budapest, Dohány út 65.
Témakör:	Munkaerőgazdálkodás Létszámgazdálkodás	A tanév megjelölése:	2016/2017-os

Az óra témája: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok: Ismétlés, az eddig tanultak rendszerezése. Gyakorló feladatok termelékenység számítása.

Használt könyv: Horváthné Herbáth Mária- Stágel Imréné: Az áruforgalom tervezése, irányítása, elemzése.

Feladatgyűjtemény: Murányi István: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez

Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése. Az eddig tanultak ismétlése, ismeretek bővítése. Gyakorló feladatok termelékenység számításra, mintapéldákon keresztül. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonsággal használja a szakmai számításban alkalmazott összefüggéseket. Lássa át az új ismereteket és rögzüljön a tudás. Biztonsággal tudja használni a tanult képleteket.

Eddigi ismeretek bővítése		Korábban tanultak ismerete	
Ismétlés. Az eddig tanultak elmélyítése. Termelékenység számítása	Az ismert összefüggések rendszerezése, matematikai kompetencia	Egymásra épülés felismerése. Szakmai készség, képesség fejlesztése.	Felkészülés a felnőtt lét szerepeire Gazdasági nevelés

Idő (perc)	Foglalkozási egység	Módszer, tartalom	Kapcsolódási pontok	Megjegyzés, szemléltetés
15 perc	Ráhangolódás Az eddig tanultak ismételése, rendszerzése. Gyakorló feladatok fontossága.	Figyelem felkeltés	A létszámmal való gazdálkodás jelentősége	Tanári magyarázat, tábla, füzet, jegyzet, interaktív
6 perc	Összefüggések, képletek	Rendszerezés, új képletek ismeretének elmélyítése	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, tanári magyarázat, interaktív osztálymunka
7 perc	Feladat ismertetés. Feladat megoldás. Termelékenység számítása	Új ismeretek elmélyítése, szakmai képesség, együttműködés képessége. Ismerje és tudja alkalmazni az összefüggéseket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	1. feladat megoldása Tanári magyarázat, tábla, feladatlap, frontális munka, interaktív feladat megoldás
7 perc	Feladat ismertetés, megoldás A mutatók alkalmazása a gyakorlatban.	Új ismeretek elmélyítése, szakmai képesség, együttműködés képessége. Ismerje és tudja alkalmazni az összefüggéseket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	2. feladat megoldása Tanári magyarázat, tábla, feladatlap, interaktív feladat megoldás
7 perc	Feladat ismertetés, megoldás A mutatók alkalmazása a gyakorlatban.	Rendszerezés. Biztonsággal tudja alkalmazni a megismert mutatókat.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	3. feladat megoldása Tábla, tanári magyarázat, feladatlap osztálymunka
3 perc	Összefoglalás. Az új ismeretek elmélyítése	Együttműködés	A tanultak alkalmazása, önálló logikus gondolkodás fejlesztése	Tanári magyarázat, osztálymunka

Forrás: táblázat formátum óraterv készítéshez: http://www.petrocziabor.hu/cikkek/portfolio-keszites/Oraterv_foglalkozasterv_2014.html

Óraterv reflexió 9

Csoport: 2/14. A Kereskedő

Tantárgy: Az üzleti tevékenység tervezése

Az óra témája: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok: Ismétlés, az eddig tanultak rendszerezése. Gyakorló feladatok termelékenység számítása.

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése. Az eddig tanultak ismétlése, ismeretek bővítése. Gyakorló feladatok termelékenység számításra, mintapéldákon keresztül. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonsággal használja a szakmai számításban alkalmazott összefüggéseket. Lássa át az új ismereteket és rögzüljön a tudás. Biztonsággal tudja használni a tanult képleteket.

Az óra menete az óratervnek megfelelően zajlott. Az óra első felében átismételtük az eddig tanultakat, majd mintafeladatokat oldottunk meg termelékenység számításához. A feladathoz a feladatlapot használtuk. Az óra menetében itt is fontos szerepe volt a tanári magyarázatnak. Fontos az összefüggések megismerése és a feladatok pontos, precíz levezetése. A tanulók aktívan dolgoztak és érdeklődve figyelmeztetett figyeltek az órán. Valószínű ebben szerepet játszik a szakma iránti érdeklődésük, életkoruk és a kis csoportlétszám is.

Az óra végén összefoglaltuk a tanult ismereteket és kértem, hogy alaposan nézzék át otthon is, mert ennek a tantárgynak a lényege az önálló feladatmegoldás és a vizsgára való sikeres felkészítés. Alapja a gyakorlás, mert ezt magolni nem lehet, csak ha értjük az összefüggéseket.

Feladatok- Munkaerőgazdálkodás témakör (termelékenység)

1. feladat¹¹

Egy diszkont áruházban, júniusban a ledolgozott munkaóra 1600 óra volt.

A júniusi nettó árbevétel 8.766.000 forint. Számítsa ki a június havi termelékenységet! (kerekítési pontosság forint)

2. feladat¹²

Egy autókereskedés éves nettó árbevétele 32.432.750 Ft, éves átlagléttszáma 9 fő.

Számítsa ki a termelékenységet! (kerekítési pontosság forint)

3. feladat¹³

Számolja ki annak az üzletnek a termelékenységét, ahol június hónapban 1400 ledolgozott munkaóra mellett 7.765.100 Ft. forgalmat bonyolítottak nettó eladási áron! (kerekítési pontosság forint)

¹¹ Saját feladat összeállítás

¹² Forrás: Murányi József: *Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez.*

133.p. 3. feladat

¹³ Forrás: Murányi József: *Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez.*

133.p. 5. feladat

Óraterv

Tantárgy:	Üzleti tevékenység tervezése	Készítette:	Kaló Zita Dátum: 2016. 11.25. Óraszám: 10 óra
Évfolyam:	14. évfolyam	Szakjai:	Közgazdász tanár/kereskedelem és marketing
Az osztály csoport:	14. A osztály Kereskedő csoport	Intézmény neve:	Budapesti Gazdasági SZC Belvárosi Gazdasági Szakgimnáziuma 1074 Budapest, Dohány út 65.
Témakör:	Létszámgazdálkodás	A tanév megjelölése:	2016/2017-os

Az óra témája: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok: Termelékenység, minőségi mutató, leterheltségi mutató. Gyakorló feladatok a munkaerő gazdálkodás körében.

Használt könyv: Horváthné Herbáth Mária- Stágel Imréné: Az áruforgalom tervezése, irányítása, elemzése.

Feladatgyűjtemény: Murányi István: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez

Kristóf Lajos: Kereskedelmi számítások példatára

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése. Gyakorló feladatok, termelékenység, leterheltség és minőségi mutató számításra, mintapéldákon keresztül. Ismerjék meg az összefüggéseket, annak érdekében, hogy későbbi szakmai munkájukban ezeket rutinszerűen tudják használni. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonsággal használja a szakmai számításban alkalmazott összefüggéseket. Ismerje és biztonsággal használja a mutatók jelentőségét a kereskedelemben. Lássát át az új ismereteket és rögzüljön a tudás. Biztonsággal tudja használni a tanult képleteket.

Eddigi ismeretek bővítése		Korábban tanultak ismerete	
Termelékenység, minőségi mutató, leterheltségi mutató	Új összefüggések, matematikai kompetencia	Egymásra épülés felismerése. Szakmai készség, képesség fejlesztése.	Felkészülés a felnőtt lét szerepeire Gazdasági nevelés

Idő (perc)	Foglalkozási egység	Módszer, tartalom	Kapcsolódási pontok	Megjegyzés, szemléltetés
2 perc	Létszámszükségletet meghatározó tényezők. Gyakorló feladatok fontossága, ráhangolódás	Figyelem felkeltés	A létszámmal való gazdálkodás jelentősége	Tábla, interaktív
3 perc	Összefüggések, képletek	Rendszerezés, új képletek ismeretének elmélyítése	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	Tábla, tanári magyarázat, frontális osztálymunka
6 perc	Feladat ismertetés. Termelékenység, leterheltség és minőségi mutató alkalmazása a gyakorlatban	Új ismeretek elmélyítése, szakmai készség, együttműködés készsége. Ismerje és tudja alkalmazni az összefüggéseket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	1. feladat megoldása Tanári magyarázat, tábla, feladatlap, frontális munka, interaktív feladat megoldás
6 perc	Feladat ismertetés. Termelékenység, leterheltség és minőségi mutató alkalmazása a gyakorlatban	Együttműködés	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	2. feladat megoldása Tanári magyarázat, tábla, feladatlap, interaktív feladat megoldás
6 perc	Feladat ismertetés. Termelékenység, leterheltség és minőségi mutató alkalmazása a gyakorlatban	Rendszerezés. Biztonsággal tudja alkalmazni a megismert mutatókat.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	3. feladat megoldása Tábla, tanári magyarázat, feladatlap, osztálymunka
10 perc	Termelékenységi mutatók számítása	Új ismeretek elmélyítése, biztonsággal használja a képleteket.	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	4. feladat megoldása Tábla, tanári magyarázat, feladatlap, osztálymunka

Idő (perc)	Foglalkozási egység	Módszer, tartalom	Kapcsolódási pontok	Megjegyzés, szemléltetés
10 perc	Az élők munkájának hatékonyságának különböző mutatói	Új ismeretek elmélyítése, együttműködés, a mutatók értelmezése	Munkaerővel kapcsolatos gazdálkodás jelentősége	5. feladat megoldása Tanári magyarázat, feladatlap, interaktív osztálymunka
2 perc	Összefoglalás. Házi feladat, az új ismeretek elmélyítése	Együttműködés	A tanultak alkalmazása, önálló logikus gondolkodás fejlesztése	Tanári magyarázat, osztálymunka

Forrás: táblázat formátum óraterv készítéshez: http://www.petrocziqabor.hu/cikkek/portfolio-keszites/Oraterv_foglalkozasterv_2014.html

Óraterv reflexió 10

Csoport: 2/14. A Kereskedő

Tantárgy: Az üzleti tevékenység tervezése

Az óra témája: A kereskedelmi vállalkozásokat érintő létszámgazdálkodási feladatok: Termelékenység, minőségi mutató, leterheltségi mutató. Gyakorló feladatok a munkaerő gazdálkodás körében.

Az óra céljainak megfogalmazása: Új ismeretek elmélyítése. Gyakorló feladatok, termelékenység, leterheltség és minőségi mutató számításra, mintapéldákon keresztül. Ismerjék meg az összefüggéseket, annak érdekében, hogy későbbi szakmai munkájukban ezeket rutinszerűen tudják használni. Elemző készség fejlesztése, matematikai kompetencia fejlesztése, logikus gondolkodás, vállalkozói kompetencia erősítése. Tudja, ismerje és biztonságosan használja a szakmai számításban alkalmazott összefüggéseket. Ismerje és biztonságosan használja a mutatók jelentőségét a kereskedelemben. Lássa át az új ismereteket és rögzüljön a tudás. Biztonságosan tudja használni a tanult képleteket.

Az óra menete az óratervnek megfelelően zajlott. Az óra első részében átdöntöttük az eddig tanult ismereteket, majd a feladatlapon összeállított feladatsort oldottuk meg. A feladatokkal kicsit gyorsabban haladtunk, amely köszönhető volt a sajátos kis lendületnek és izgalomnak. Az időkerettel nem megfelelően gazdálkodtam, hiszen pár perc még maradt az órából, melyet az úgynevezett „biológiai órák” érzett. A feladatok megoldásának végére értünk és elemeztük, értelmeztük is, de valószínű a vizsgadrukk hatására, csak akkor jutott eszembe, hogy az elemzésnél azt a pár mondatot leírhattam volna, amikor már megköszöntem a tanulók munkáját. Amennyiben le is írjuk az elemzést akkor egy teljes komplex feladatot tudok a tanulók kezébe adni. Ezt a tanításom utáni megbeszélésen felvettem. Ezt kellett volna még tennem és akkor teljesen kihasználom az időkeretemet. A jövőben erre fokozottan figyelni fogok.

Ettől függetlenül az óra elérte célját. A témakört teljes egészében átvettük. Sikerként életem meg, hogy a tanulók között volt úgynevezett SNI-s (Sajátos nevelési igényű) nehezen tanuló diák és több alkalommal jó eredményt mondott a feladatmegoldásnál feltett kérdésekre. Ezek szerint teljesen megértette a feladatok lényegét.

A tanulók aktívan dolgoztak és érdeklődve figyelmeztetetten figyeltek az órán. Valószínű ebben szerepet játszik a szakma iránti érdeklődésük és életkoruk.

Az óra végén összefoglaltuk a tanult ismereteket és kértem, hogy alaposan nézzék át otthon is, mert ennek a tantárgynak a lényege az önálló feladatmegoldás és a vizsgára való sikeres felkészítés. Alapja a gyakorlás, mert ezt magolni nem lehet, csak ha éljük az összefüggéseket.

Tantásaim során folyamatosan felhívom a figyelmet a szakmai vizsgakövetelményekre és arra, hogy az írásbeli vizsgákon mire kell oda figyelni egy-egy feladattípusnál. Lehet, hogy néha apróságnak tűnnek, de mindennek pont értéke van. Erre mindig fokozottan figyelek. Ezt úgy éreztem jól fogadták a tanulók és megköszönték.

Nagyon kellemesen éreztem magam mind a tanulók, mind a tanárok körében a gyakorló iskolában. Köszönöm az együttműködést és a lehetőséget!

A soraimat egy idézettel zárnám:

„Tanuljunk egymástól, hogy minél jobban taníthassunk!”

Eötvös Loránd

Feladatok – Létszámgazdálkodás témaköréhez

1. Feladat

Egy drogéria adatai május hónapban:

- Nettó árbevétel: 2.986.800 Ft
- Átlaglétszám: 8 fő
- Vevők száma: 4.501 fő
- Munkaórák száma: 1.600 fő

Számítsa ki:

- A termelékenység, a leterheltségi és a minőségi mutatókat.
- *(Kerekítési pontosság Ft, és egy tized.)*

Számítás:

2. Feladat

Egy számítástechnikai szaküzlet éves adataiból az alábbiakat ismerjük:

- Nettó árbevétel 14.987 EFt,
- Átlaglétszám: 4 fő
- vevők száma: 689 fő

Számítsa ki a szaküzlet:

- termelékenység, leterheltségi és minőségi mutatóját!
- *(Kerekítési pontosság: ezer Ft, Ft és egy tized)*

Számítás:

3. Feladat

Egy áruház három osztályának az alábbi havi adatait ismerjük:

Osztály	Átlaglétszám (fő)	Termelékenység (Eft/fő/hó)
I.	6	572
II.	4	378
III.	9	457

Számítsa ki:

- az áruház havi nettó árbevételét és
- az átlagos termelékenységet!
- *(Kerekítési pontosság ezer Ft.)*

Számítás:

4. Feladat

Egy szupermarket ismert adatai:

Osztály	Nettó árbevétel (ezer Ft)	Átlaglétszám (fő)
Vas-műszaki	25.140	13
Ruházat	21.870	11
Élelmiszer	39.750	23
Számítástechnika	12.650	6

Számítsa ki:

- az egyes osztályok és szupermarket éves termelékenységi mutatóját!
- *(Kerekítési pontosság: ezer Ft)*

Számítás:

5. Feladat

Egy kereskedelmi vállalkozás alábbi adatait ismerjük egy hónapra vonatkozóan:

- Nettó árbevétel 5.350 ezer Ft,
- Napi munkaidő 8 óra,

- Munkanapok száma 22 munkanap,
- Átlaglétszám 13 fő,
- Vevőszám: 742 vevő.

Számítsa ki:

- az élőmunka hatékonyságának különböző mutatóit!
- Mutassa be a mutatók közötti összefüggéseket!
- *(Kerekítési pontosság: ezer Ft, Ft, egy tized)*

Számítás:

Elemzés:

Összeállította: Kaló Zita 2016.11.24.

Forrás: Murányi József: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez.

134-135. old.

LÉTSZÁMGAZDÁLKODÁS

Munkaerő-gazdálkodás

Készítette: Kaló Zita 2016. 11. 20.

Létszámszükségletet meghatározó tényezők

- ▶ A forgalom volumene és nagysága,
- ▶ A forgalmazott áruk munkaigényessége,
- ▶ Az áruház, az üzlet technikai felszereltségének színvonala,
- ▶ Az áruház, az üzlet nyitvatartási ideje,
- ▶ Az alkalmazott értékesítési mód,
- ▶ A munkaszervezés színvonala, a munkafolyamatok szervezettsége,
- ▶ A munkavállalók szakképzettsége, felkészültsége, gyakorlata

Készítette: Kaló Zita 2016. 11. 20.

Létszámgazdálkodás elemzése

Termelékenység

- ▶ A termelékenység mutatója kifejezi, az egy munkavállalóra jutó nettó árbevételt (Ft/fő/év vagy Ft/fő/hó), illetve
- ▶ Egy ledolgozott munkaóra jutó nettó árbevételt (Ft/munkaóra)
- ▶ Képlet:
 - ▶ $\text{Termelékenység} = \text{nettó árbevétel} / \text{átlagléttség}$ (Ft/fő/év vagy Ft/fő/hó)
 - ▶ (általában ezer forintban számolunk Eft/fő/hó)
 - ▶ $\text{Termelékenység} = \text{nettó árbevétel} / \text{munkaórák száma}$ (Ft/munkaóra)

Készítette: Koló Zita 2016. 11. 20.

Leterheltségi mutató

- ▶ A leterheltségi mutató megmutatja, hogy egy meghatározott időszak alatt, egy eladó átlagosan hány vásárlót (vevőt) szolgált ki (fő/év vagy fő/hó), vagy
- ▶ egy munkaóra alatt hány tételt értékesített (tétel szám/munkaóra)
- ▶ Képlet:
 - ▶ $\text{Leterheltség} = \text{vásárlók száma} / \text{eladók átlaglétszáma}$ (fő/év vagy fő/hó)
 - ▶ $\text{Leterheltség} = \text{eladott tételek száma} / \text{ledolgozott munkaórák száma}$ (tétel/munkaóra)

Készítette: Koló Zita 2016. 11. 20.

Minőségi mutató

- ▶ A minőségi mutató megmutatja az egy vásárlóra (vásárlásra) jutó vásárlás átlagos értékét (Ft/fő).
- ▶ Az egy vásárlás átlagos értékét kosárértéknek is nevezik.
- ▶ Képlete:
 - ▶ $\text{Minőségi mutató} = \text{nettó árbevétel} / \text{vásárlók száma (Ft/fő)}$
- ▶ A minőségi mutató változásának vizsgálatánál az áremelkedés hatását ki kell szűrni, ezért bázis évi árakon kell számolni a nettó árbevételt)

Készítette: Kaló Zita 2016. 11. 20.

Összefüggések a mutatók között

- ▶ $\text{Termelékenység} = \text{minőségi mutató} \times \text{leterheltségi mutató}$
- ▶ $\text{Leterheltség} = \text{termelékenység} / \text{minőségi mutató}$
- ▶ $\text{Minőségi mutató} = \text{termelékenység} / \text{leterheltségi mutató}$
- ▶ Összehasonlító vizsgálatot csak azonos profilú kereskedelmi tevékenységek (pl. élelmiszer és vegyi áru üzletek) között lehet végezni.

Készítette: Kaló Zita 2016. 11. 20.

Feladatok megoldása

- ▶ Feladatmegoldás feladatlapon
 - ▶ termelékenység, minőségi mutató, leterheltségi mutató
 - ▶ *Forrás: Murányi István: Feladatgyűjtemény a kereskedelmi vállalkozások gazdálkodásának elemzéséhez 134-135. oldal*

Készítette: Kald Zita 2016. 11. 20.

1. Feladat

- ▶ Egy drogéria adatai május hónapban:
 - ▶ Nettó árbevétel: 2.986.800 Ft
 - ▶ Átaglétszám: 8 fő
 - ▶ Vevők száma: 4.501 fő
 - ▶ Munkaórák száma: 1.600 fő
- ▶ Számítsa ki:
 - ▶ A termelékenységi, a leterheltségi és a minőségi mutatókat.
 - ▶ *(Kerekítési pontosság Ft, és egy tized.)*

Készítette: Kald Zita 2016. 11. 20.

2. Feladat

- ▶ Egy számítástechnikai szaküzlet éves adataiból az alábbiakat ismerjük:
 - ▶ Nettó árbevétel 14.987 Eft,
 - ▶ Átlaglétszám: 4 fő
 - ▶ vevők száma: 689 fő
- ▶ Számítsa ki a szaküzlet:
 - ▶ termelékenységi, leterheltségi és minőségi mutatóját!
 - ▶ *(Kerekítési pontosság: ezer Ft, Ft és egy tized)*

Készítette: Kaló Zita 2016. 11. 20.

3. Feladat

- ▶ Egy áruház három osztályának az alábbi havi adatait ismerjük:

Osztály	Átlaglétszám (fő)	Termelékenység (Eft/fő/hó)
I.	6	572
II.	4	378
III.	9	457

- ▶ Számítsa ki:
 - ▶ az áruház havi nettó árbevételét és
 - ▶ az átlagos termelékenységet!
 - ▶ *(Kerekítési pontosság ezer Ft.)*

Készítette: Kaló Zita 2016. 11. 20.

4. Feladat

- ▶ Egy supermarket ismert adatai:

Osztály	Nettó árbevétel (ezer Ft)	Átlaglétszám (fő)
Vas-műszaki	25.140	13
Ruházat	21.870	11
Élelmiszer	39.750	23
Számítástechnika	12.650	6

- ▶ Számítsa ki:
 - ▶ az egyes osztályok és supermarket éves termelékenységét mutatóját!
 - ▶ (Kerekítési pontosság: ezer Ft)

Készítette: Kádár Zita 2016. 11. 20.

5. feladat

- ▶ Egy kereskedelmi vállalkozás alábbi adatait ismerjük egy hónapra vonatkozóan:
 - ▶ Nettó árbevétel 5.350 ezer Ft,
 - ▶ Napi munkaidő 8 óra,
 - ▶ Munkanapok száma 22 munkanap,
 - ▶ Átlaglétszám 13 fő,
 - ▶ Vevőszám: 742 vevő.
- ▶ Számítsa ki:
 - ▶ az élőmunka hatékonyságának különböző mutatóit!
 - ▶ Mutassa be a mutatók közötti összefüggéseket!
 - ▶ (Kerekítési pontosság: ezer Ft, Ft, egy tized)

Készítette: Kádár Zita 2016. 11. 20.

Köszönöm a figyelmet!

Készítette: Kaló Zita 2016. 11. 20.